利害關係人的辨別、溝通與回應

2024年預估KPI執行狀況(3/5) - 利害關係人溝通情形

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	溝通方式/頻率	具體作為
員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工福利與薪資 人才留任與招募 	<ul style="list-style-type: none"> 參考市場行情調薪與同業間福利項目 執行人才發展計畫，訂製員工個人發展計畫(IDP) 校園徵才方案、技職學校之青年就業領航等計畫 	<ul style="list-style-type: none"> 參考市場行情調薪與同業間福利項目確保薪資水準具有競爭力/每年 執行人才發展計畫，訂製具潛力及有專業技術的同仁之員工個人發展計畫(IDP)/每年 參與校園徵才方案、參與技職學校之青年就業領航等徵才計畫/每年 	<ul style="list-style-type: none"> 年度調薪：每年第四季檢視(2024年平均調薪率5%) 員工個人發展計畫：每年第四季檢視(持續執行，與Mentor/Mentee機制配合進行) 校園徵才及各校系主任拜訪：18場次
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 財務績效 	<ul style="list-style-type: none"> 公開財務、業務及營運資訊，吸引投資人持股 	<ul style="list-style-type: none"> 股東常會/每年 法人說明會/每季 股東臨時會/即時 投資人專區/即時 公開資訊觀測站/即時 電話說明/即時 	<ul style="list-style-type: none"> 股東常會1場(已完成，已於5月召開) 法人說明會4場(已完成，已於每季召開一次) 每月10日前完成營收公告(依規辦理，持續執行) 重大訊息公告48則(依規辦理，持續執行)

2024年預估KPI執行狀況(4/5) - 利害關係人溝通情形

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	溝通方式/頻率	具體作為
社區	<ul style="list-style-type: none"> 社會參與 	<ul style="list-style-type: none"> 針對居民提出各項問題進行說明與溝通 溝通污染防治監測結果與輿情意見 	<ul style="list-style-type: none"> 敦睦活動/即時 環教參訪/即時 弱勢關懷/即時 環境守護/即時 	<ul style="list-style-type: none"> 排放數據依規申報與公開 積極參與鄰里活動及地方監督委員會並保持良好溝通 主動至鄰近地區關懷弱勢，並積極響應單位需求 與所在地鄰里維持友善關係，積極與鄰里連結共同維護環境 環教活動持續開放到廠參訪及一廠一腳印主動到校推廣
供應商/下包商	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理 職業安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 確保採購品質及交期以維持各廠/專案穩定運轉 	<ul style="list-style-type: none"> 廠商評鑑/每年 安衛協議組織會議/每半年 協調會議/每月 電話、電子郵件或傳真文件/即時 現場驗收訪視/依需求不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 廠商評鑑共計153次，目前無不合格廠商 供應商驗收訪視12場次 供應鏈/下包商 ISR=0 IFR=0 達成率100%

2024年預估KPI執行狀況(5/5) - 利害關係人溝通情形

利害關係人	優先關注議題	溝通管道	溝通方式/頻率	具體作為
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全與健康 服務品質 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理及演練職安衛及服務流程相關機制演練 廢棄物調度協調溝通 藉由既有專案方面之回饋以優化執行成效 	<ul style="list-style-type: none"> 工作會議/每月 公會或雙方拜訪溝通 / 每季、即時 每半年以電子問卷方式調查 	<ul style="list-style-type: none"> 持續以訓/演練方式達到職業安全與健康訓/演練達成率100% 調查客戶對於契約執行成效之滿意度 與機關、顧問不定期交流及拜訪行程，平均每個月約20場
政府	<ul style="list-style-type: none"> 主管機關溝通 政策、法規修訂 	<ul style="list-style-type: none"> 藉典禮、年會等場合安排直接拜訪 法規說明會參與 	<ul style="list-style-type: none"> 前述場合參與或親自面對面與主管機關相關人員溝通說明/半年或不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 焚化廠評鑑頒獎晚宴或環工年會之機會與主管機關交流溝通如再生能源法修訂等 拜訪環境部等主管機關單位交流溝通相關政如SRF法令修訂等 焚化廠溫室氣體盤查作業準則草案專家諮詢會議參與等