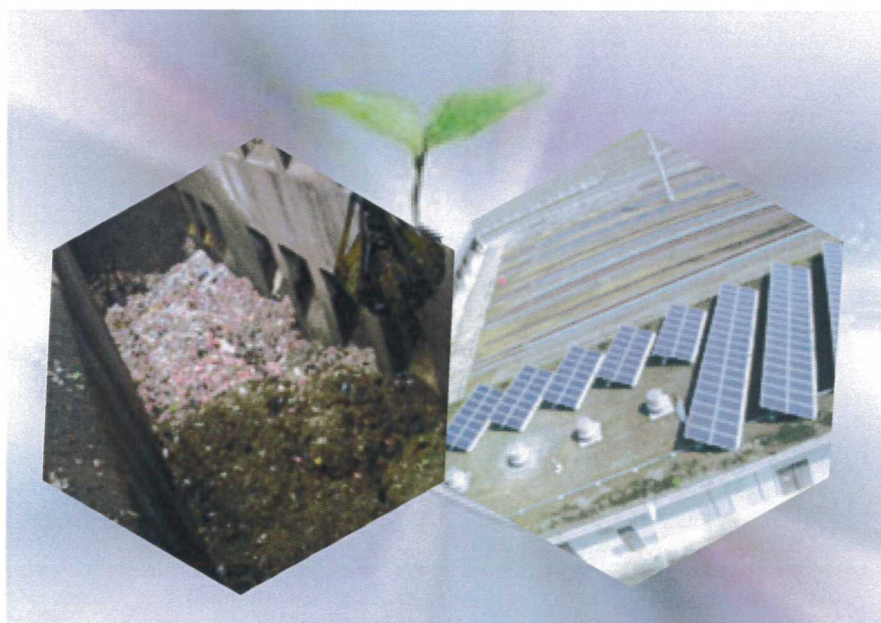


企業社會責任報告書

2011



崑鼎投資控股股份有限公司
KD Holding Corporation

目 錄

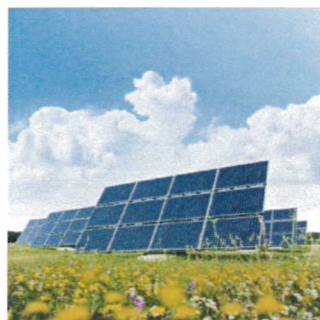
	頁 碼
主管的話	1
公司概況	
公司簡介	2
公司治理	9
財務揭露	14
企業發展	16
獲獎事蹟	17
崑鼎與社會	
利害關係人	19
社會公益	27
社區關係	27
專業參與	29
崑鼎與環境	
環境安全衛生	30
節能減碳	34
聯絡資訊	38

主管的話

承繼 2010 年以「世界公民」自居，視優化生態環境為己任的企業精神，於 2011 年，崑鼎投控深感於低迷景氣對企業經營及民眾生計形成考驗之嚴峻，更當朝維持企業持續成長、加強員工身心照顧及創造更多工作機會為努力方向。

回顧 2011 年，在投資面，崑鼎控股繼續推動捍衛綠色地球專業經營團隊的願景，在經審慎評估並獲董事會同意後，合資成立太陽能電廠投資開發公司，期能在善盡社會責任的同時，亦創造更高的營收；在經營面，為提升企業形象並奠定永續發展基礎，於本年度報名參加公司治理協會舉辦之公司治理制度評量，希望借由外部專業機構的評鑑及建議，讓公司治理制度更臻完善。在廠內，鼓勵同仁研發節能操作程序並推動專利申請，既達成節能目標同時強化經營績效。此外，我們也正著手於產、學合作的實習計劃，希望經由實務學習培訓出更多專業而優秀的職場從業人員。

崑鼎控股秉持「誠信、服務、專業、卓越」的經營理念及「取之於社會、用之於社會」的初衷，將繼續致力於落實企業社會責任，期許為促進經濟發展與提升環境品質貢獻一份心力。



董事長

徐浩東

總經理

游錦祥

公司概況

公司簡介

公司沿革

- 1999 年 12 月 13 日 中鼎工程股份有限公司及創鼎投資股份有限公司(以下簡稱「創鼎公司」)共同出資新台幣 200,000 仟元成立崑鼎股份有限公司。
- 2001 年 5 月 18 日 第一屆第五次董事會通過投資暉鼎資源管理股份有限公司(以下簡稱「暉鼎公司」) 新台幣 10,000 仟元。
- 2007 年 3 月 27 日 第三屆第七次董事會通過更名為崑鼎投資控股股份有限公司(以下簡稱「本公司」)。
- 2007 年 7 月 30 日 第三屆第九次董事會通過本公司投資倫鼎股份有限公司(以下簡稱「倫鼎公司」)股權 98%及信鼎環保技術服務股份有限公司(以下簡稱「信鼎公司」) 93.16% 股權。
- 2007 年 8 月 27 日 完成收購倫鼎公司及信鼎公司股權。
- 2007 年 12 月 3 日 行政院金融監督管理委員會(以下簡稱「金管會」)核准本公司首次辦理公開發行生效。
- 2008 年 8 月 20 日 經財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心(以下簡稱「櫃買中心」)核准登錄興櫃，並定 2008 年 9 月 1 日為櫃檯買賣股票開始買賣日期。

公司概況

- 2009 年 9 月 30 日 第 1 次股東臨時會通過申請股票上櫃、上櫃前公開承銷等相關議案，並配合法令增(補)選董事及監察人。
- 2010 年 2 月 25 日 經櫃買中心上櫃審議會通過上櫃申請。
- 2010 年 3 月 19 日 經櫃買中心董事、監察人聯席會核准上櫃。
- 2010 年 5 月 27 日 股票掛牌上櫃，5 月 25 日為現金增資基準日，實收資本額變更為新台幣 522,340 仟元。
- 2010 年 11 月 19 日 投資裕鼎股份有限公司(以下簡稱「裕鼎公司」)36% 股權。
- 2011 年 01 月 19 日 再投資裕鼎公司 39%股權，總計持有裕鼎公司 75%股權，成為本公司重要子公司。
- 2011 年 03 月 23 日 董事會通過與昱晶能源科技股份有限公司合資成立「昱晶能源科技開發股份有限公司」
- 2011 年 06 月 17 日 召開第五屆第一次董事會推舉林俊華董事擔任本公司董事長
- 2011 年 12 月 21 日 本公司成立薪酬委員會

公司概況

基本資料

公 司 名 稱	崑鼎投資控股股份有限公司
設 立 日 期	1999 年 12 月 13 日
員 工 人 數	649 人(含關係企業至 2011 年 12 月 31 日止) 正職 646 人；約聘 3 人
關 係 企 業	6 家(國內 5 家、國外 1 家)
資 本 額	新台幣 5 億 9,033 萬元(2011 年底)
營 業 收 入	新台幣 35 億 793 萬元
登 記 地 址	台北市士林區中山北路六段 89 號 10 樓

主要業務

本公司係為整合國內有關環境資源公司所成立之投資控股公司，截至目前持有信鼎技術服務(股)公司、倫鼎(股)公司、暉鼎資源管理(股)公司、裕鼎(股)公司、昱鼎能源科技開發(股)公司及瑞鼎廢物處理有限公司，6 家轉投資公司，其業務內容如下：

崑鼎公司：一般投資業。

信鼎公司：

- a. 焚化廠、污水處理廠及綜合廢棄物處理中心之操作營運及維修。
- b. 汽電共生廠與公用設施之操作營運及維修。
- c. 維護交通軌道與場站。
- d. 維護大型商場機電設備。
- e. 機電設備功能更新、升級與節能服務。

公司概況

裕鼎公司：

- a. 廢棄物清理設備安裝工程業。
- b. 汽電共生業。
- c. 廢棄物清除業。
- d. 廢棄物處理業。
- e. 其他環保服務業(廢(污)水管道之清潔服務、廢棄土處理)。

倫鼎公司：

- a. 廢棄物清理設備安裝工程業。
- b. 汽電共生業。
- c. 廢棄物清除業。
- d. 廢棄物處理業。
- e. 其他環保服務業(廢(污)水管道之清潔服務、廢棄土處理)。

暉鼎公司：

- a. 廢棄物處理廠之事業廢棄物經營管理：主要是大型都市垃圾資源回收(焚化)廠之事業廢棄物收受、申報、調度等管理服務。
- b. 一般廢棄物清運：包括各縣市垃圾轉運及各機關、學校之廢棄物清運服務。
- c. 事業廢棄物清運：包括焚化廠灰渣、工業廢棄物(工廠產出之廢棄物)、商業廢棄物(如飯店、量販店、遊樂園等商業行為產出之廢棄物)及科學工業園區廢棄物之清運服務。
- d. 廢棄物清理綜合規劃：科學園區、航空站及工廠廢棄物之分類、收集、清運與整體管理制度規劃及廢棄物查核、輔導與流向管制。

昱鼎公司：

能源開發投資業。

瑞鼎公司：

焚化廠、污水處理廠及綜合廢棄物處理中心。

公司概況

關係企業組織概況

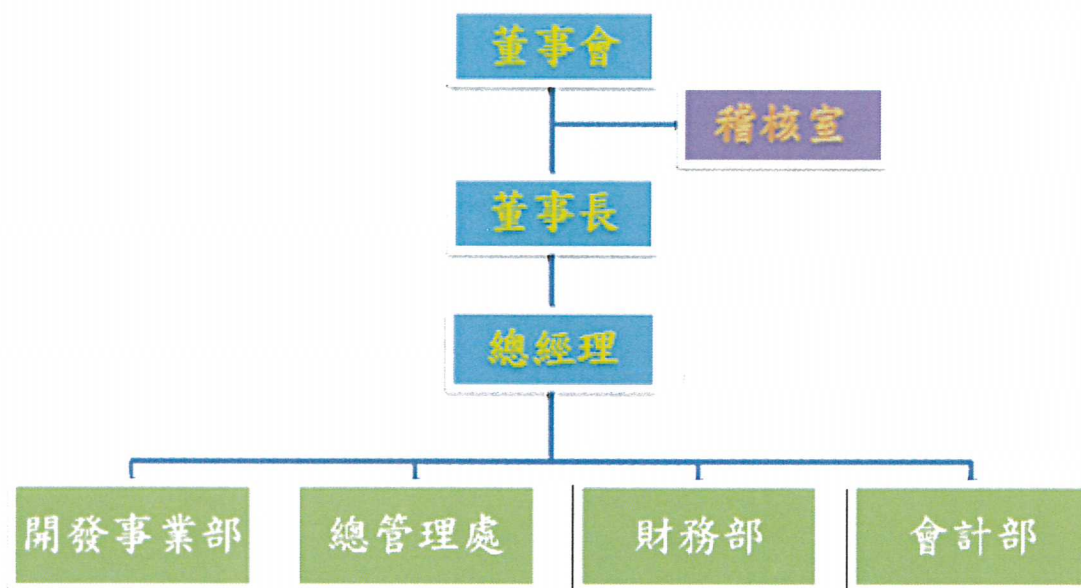


各關係企業基本資料

企業名稱	設立日期	地址	實收資本額
信鼎技術服務股份有限公司	1994 年	台北市士林區中山北路六段 89 號 10 樓	新台幣 1 億 5100 萬
倫鼎股份有限公司	2000 年	台北市士林區中山北路六段 89 號 10 樓	新台幣 8 億 8000 萬
暉鼎資源管理股份有限公司	2001 年	台中市烏日區九德里 25 鄰長春街 373 巷 69 號	新台幣 2000 萬
裕鼎股份有限公司	2002 年	台北市士林區中山北路六段 89 號 10 樓	新台幣 7 億 5000 萬
昱鼎能源科技開發股份有限公司	2011 年	台北市士林區中山北路六段 89 號 10 樓	新台幣 1 億
瑞鼎廢物處理有限公司	2009 年	澳門氹仔北安信安路澳門焚化中心	澳門幣 400 萬

公司概況

公司組織



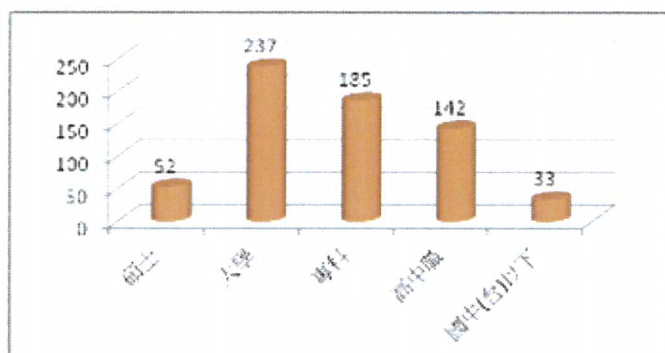
人力資源

在全球歷經金融大海嘯期間，公司人力結構並無因不景氣因素而有所改變，在健全的經營下沒有停工、沒有無薪假、更無裁員之情形，且一直配合政令進用原住民及身心障礙者。於 2011 年共招聘 51 位新進人員進入公司服務，創造就業機會。同時為因應政府進行垃圾減量政策，公司也積極開發並轉型新業務至交通軌道公共工程領域，為大眾提供更安全的運輸環境，此外，更積極投入太陽能電廠的投資與營運業務，開創員工新專長及延續員工生涯發展使與公司同步成長。

員工人數：649 人(正職 646 人、約聘 3 人，其中包括身心障礙者 6 人、原住民 6 人)

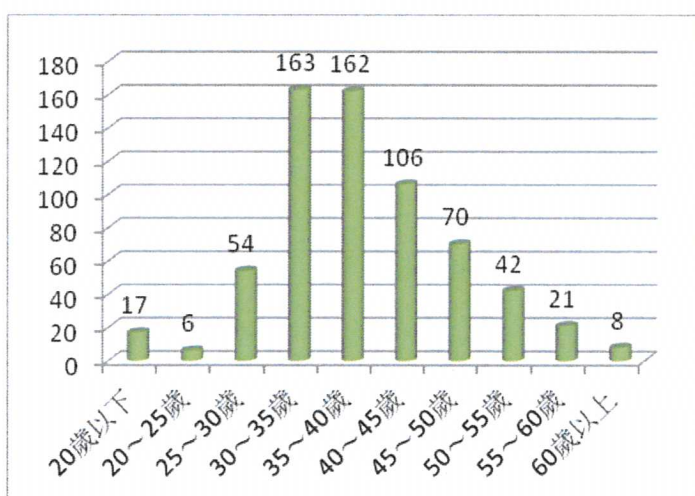
公司概況

學歷結構：



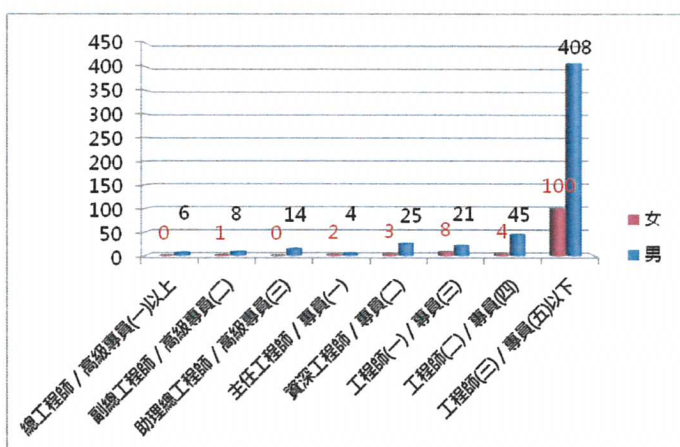
學歷	人數	比例
碩士	52	8.0%
大學	237	36.5%
專科	185	28.5%
高中職	142	21.9%
國中(含)以下	33	5.1%
總計	649	100.0%

年齡分佈：



年齡	人數	比例
20歲以下	17	2.6%
20~25歲	6	0.9%
25~30歲	54	8.3%
30~35歲	163	25.1%
35~40歲	162	25.0%
40~45歲	106	16.3%
45~50歲	70	10.8%
50~55歲	42	6.5%
55~60歲	21	3.2%
60歲以上	8	1.3%
總計	649	100%

性別與職級比：



職級	男	女
總工程師/高級專員(一)以上	6	0
副總工程師/高級專員(二)	8	1
助理總工程師/高級專員(三)	14	0
主任工程師/專員(一)	4	2
資深工程師/專員(二)	25	3
工程師(一)/專員(三)	21	8
工程師(二)/專員(四)	45	4
工程師(三)/專員(五)以下	408	100
總計	531	118

公司概況

公司治理

企業經營理念

願 景

• 成為捍衛綠色地球的專業經營團隊。

核 心 價 值

• 誠信、服務、專業、卓越。

目 標

• 創新價值 行銷全球 顧客滿意 快樂成長。

使 命

• 培植專業人才 發展永續事業 提升顧客價值，
實踐企業社會責任。

公司治理組織架構

本公司董事會成員包括 7 位董事及 3 位監察人，藉由其豐富的產業經驗與經營專長，健全企業營運制度與保障投資人權益。

職 稱	姓 名	主要經 (學) 歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	中鼎工程代表人： 林俊華	台灣大學國際企業管理碩士 成功大學機械工程學士 中鼎工程公司協理 中鼎工程公司資深協理 中鼎工程公司副總經理 中鼎工程公司總經理	中鼎工程(股)公司副董事長 中鼎泰國公司董事長 中鼎印度公司董事長 中鼎海外公司副董事長 俊鼎機械廠(股)公司董事 益鼎工程(股)公司董事 中鼎越南公司董事 上鼎工程建設(上海)有限公司董事 CTCI and Partners Company Ltd 董事長 Universal Engineering (BVI) Corp. 董事長 Superiority (Thailand) Co., Ltd 董事 CTCI Singapore PTE. LTD. 董事長
董事	中鼎工程代表人： 許一鳴	台灣大學國際企業管理碩士 清華大學動力機械工程學士 中鼎泰國公司總經理 中鼎工程公司協理 中鼎工程公司資深協理 中鼎工程公司副總經理	中鼎工程(股)公司總經理 中鼎海外(BVI)公司董事長 中鼎海外(COC)公司董事 中鼎美國公司董事長 中鼎泰國公司董事 中鼎阿拉伯董事 中鼎越南公司董事

公司概況

職 稱	姓 名	主要經 (學) 歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	劉陽明	輔仁大學法律財經法學士 台灣大學 EMBA 商研所 商務仲裁會仲裁人 台灣律師高考及格 大陸司法考試合格	台灣名陽法律事務所主持律師 陽光基金會常務董事 社團法人海峽兩岸法學交流協會監察人 北京德和衡律師事務所首席亞太法律顧問
董事	潘文輝	美國北卡羅來納大學纖維高分子工程研究所博士	昱晶能源科技(股)公司董事暨總經理 蘇揚企業有限公司副董事長 仲威投資(股)公司董事 昱昕能源科技(股)公司董事長 昊晶能源科技(股)公司董事長 昱成光能(股)公司董事 全懋精密監察人 昱鼎能源科技(股)公司董事
獨立 董事	周新懷	成功大學化工系學士 美國範登堡大學化學工程博士	台灣聚合化學品(股)公司監察人 神通電腦(股)公司董事 亞洲聚合(股)公司董事 台達化學工業(股)公司董事 華運倉儲實業(股)公司董事 神通資訊科技(股)公司董事
獨立 董事	賀陳旦	維州州立大學都市計畫系碩士 中興大學土木工程學系學士	台灣生態工法發展基金會董事長 宏達國際電子股份有限公司董事
獨立 董事	邱顯比	美國華盛頓大學財務博士 美國華盛頓大學企管碩士 台灣大學商學系國貿組學士 台灣大學財務金融學系系主任暨研究所所長	台灣大學財金系教授 圓展科技(股)公司董事 財團法人證券投資人及期貨交易人保護中心 法人董事代表人
具獨立 職能監 察人	蕭銘證	國立台灣大學 EMBA 會計與管理決策組 加州大學柏克萊分校化工系/勞倫司國家實驗室博士後研究員 國立清華大學化工博士 合正科技股份有限公司董事兼總經理 合銘科技有限公司總經理	合銘科技有限公司總經理 昱銘有限公司董事
具獨立 職能監 察人	廖瑛瑛	美國密蘇里大學管理學院碩士 富邦證券(股)公司資深協理	Evenstar Capital Management Limited 執行 董事 Geminis Asset Management Limited 董事 Geminis Advisor Limited 董事 鉅亨網股份有限公司董事
監察人	柏惠投資代表人： 黃友怡	美國賓州大學華頓商學院企管碩士 美國加州大學柏克萊分校企管學士 美國勤業會計事務所紐約總部會計師 美國摩根大通銀行紐約總行投資銀行家 (Associate) 怡富證券投資經理	聯合管理顧問(股)公司投資協理、柏惠投資 (股)公司監察人(法人代表)

風險評估及回應

公司辨認其目標不能達成之內、外在因素，並評估其影響程度及可能性之過程，公司在評估相關風險後，應決定風險要如何回應，在選擇回應方式時，應綜合考量風險評估結果、風險偏好及風險承擔能力，以協助公司及時設計、修正及執行必要之控制作業；並設立完善之控制架構及訂定各層級之控制程序，以幫助董事會及經理人確保其風險回應得以被執行。

員工行為或倫理守則

1. 本公司編製有工作規則、員工手冊，並訂有員工從業道德行為守則，作為員工平常工作及行為之遵循依據。本公司員工應遵守道德行為守則如下：

- (1) 誠信原則

本公司員工於執行職務時，應注重團隊精神，摒棄本位主義；並應信守誠實信用之原則，以及秉持積極進取、認真負責之態度。

- (2) 公平原則

本公司員工不得因性別、種族、宗教信仰、黨派、性取向、職級、國籍及年齡等因素，而彼此有任何形式之歧視和排擠。

- (3) 工作環境

本公司員工應共同維護健康與安全之工作環境，不得有任何性騷擾或其他暴力、威脅恐嚇之行為。

- (4) 避免利益衝突及圖私利之機會

本公司員工有責任維護及增加公司正當合法獲取之利益，並應避免：

- a. 透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便，致使本人或第三人獲取私利之機會。
- b. 與公司競爭。

公司概況

(5) 公平交易

- a. 本公司員工應公平對待業務往來之對象；與關係人進行交易時，不得有特別優惠之情事。
- b. 本公司員工於執行職務時，不得為本人或第三人之利益，而有要求、期約、交付或收受任何形式之饋贈、招待、回扣、賄賂或其他不當利益之行為。但其中饋贈或招待為社會禮儀習俗或公司規定所允許者，不在此限。

(6) 內線交易

本公司員工就其職務上所獲悉之任何可能重大影響本公司證券交易價格之資訊，在未經公開揭露之前，應依證券交易法規定嚴格保密，並不得利用該資訊從事內線交易。

(7) 保密責任

本公司員工應彼此尊重個人隱私，不得散播謠言或造謠中傷。就其職務上所知悉之事項或機密資訊，應謹慎管理，非經本公司揭露或因執行職務之必要而為提供者外，不得洩漏予他人或為工作目的以外之使用；離職後亦同。

前項應保密之資訊，包括本公司之人員及客戶資料、發明、業務機密、技術資料、產品設計、製造專業知識、財務會計資料、智慧財產權等資訊，及其他所有可能被競爭對手利用，或洩漏之後對本公司或客戶有損害之未公開揭露資訊。

(8) 正確之文書記錄及報告

本公司員工應確保所經手之各種形式文書資料正確與完整，並妥為保存。

(9) 保護並適當使用公司資產

本公司員工執行職務時，應避免資料、資訊系統、網路設備等資源遭受竊取、干擾、破壞及入侵等情事，以保障本公司各項資訊之機密性、完整性及可用性。

(10) 政治捐獻與活動

本公司員工不得以任何方式影響其他員工為政治捐獻、支持特定政黨或候選人、或參與其他政治活動。此外，亦應避免於上班時間及工作場所從事政治活動。

公司概況

(11) 著作權

本公司員工應尊重智慧財產權相關法律規定，禁止非法使用或複製有版權之智慧財產，包括書籍、雜誌及軟體等。

(12) 鼓勵檢舉任何非法或違反本守則之行為

本公司主管應加強宣導公司內部道德觀念，並鼓勵員工於發現有違反法令規章或本守則之行為時，得以具名檢舉方式呈報，公司並應盡全力保護呈報者之身份，使其免於遭受威脅。

(13) 豁免適用之程序

本公司員工如有正當理由，經由董事會決議通過後，得豁免適用本守則之特定條文。

(14) 施行

本守則經董事會決議通過後實施，並應於年報、公開說明書及公開資訊觀測站揭露；修正時亦同。

2. 本公司為維護兩性工作平等及提供員工免受性騷擾之工作及服務環境，訂定有性騷擾事件防治與處理辦法，供全體員工遵行。
3. 電腦為本公司員工必備之工具，為規範員工使用電子工具之行為，制定有網際網路管理及使用規定供全體員工遵行。
4. 為保障智慧財產權，本公司制定有保密及著作權承諾書，以規範員工之工作倫理。

公司概況

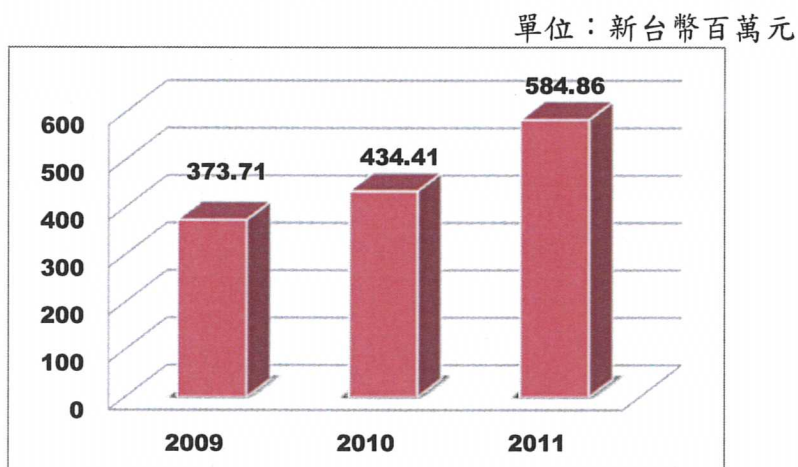
與投資人之溝通

❖ 本公司已架設中英文雙語網站(www.kdhc.com.tw)，提供中英文公司資訊包括：

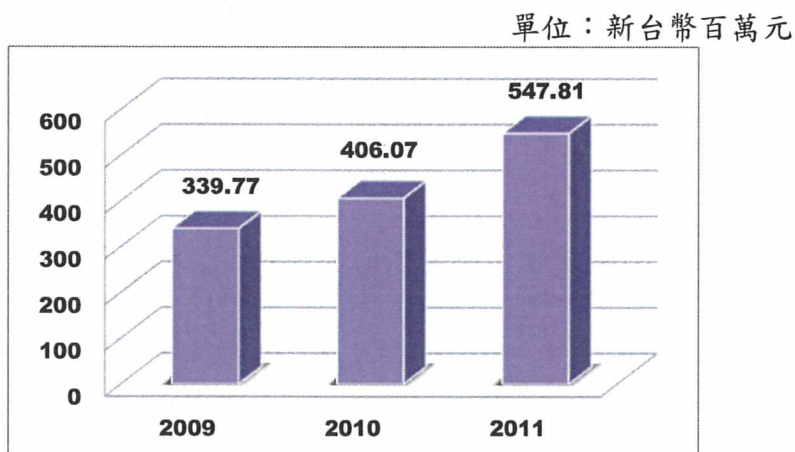
- 設有專人負責公司財務業務資訊之蒐集及揭露等工作。
- 設置發言人及代理發言人並定期舉行法人說明會。
- 設置投資人服務專區，由專人服務股東及投資人。
- 法人說明會資料及過程。

財務揭露

近三年營業收入



近三年稅前盈餘



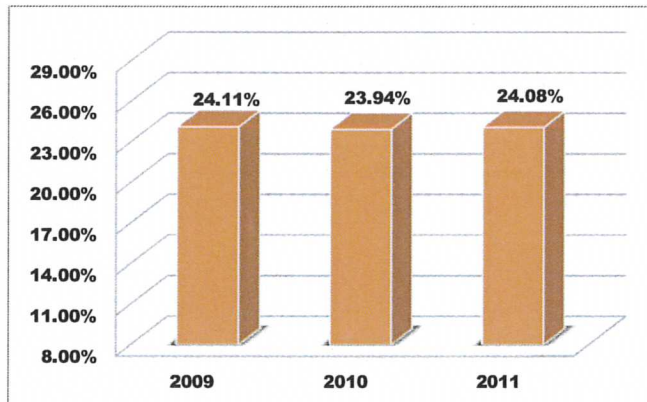
其他財務資訊

- ❖ 負債佔資產比率：14.00%
- ❖ 資產報酬率：20.30%
- ❖ 財務槓桿度：1.01%

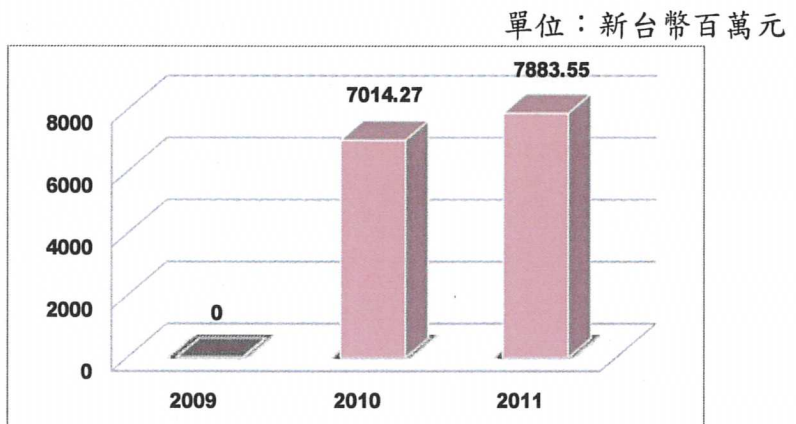
註：上述財務資訊為 2011 年

公司概況

近三年股東權益報酬率



近三年市值



註：因崑鼎公司股票於2010年5月掛牌上櫃，故2009年無公開市值。

公司概況

企業發展

在面對多元化經營與邁向國際化的挑戰下，如何提升企業服務效率與經營體質，使企業維持營收高成長率的目標，我們提出了「四大主軸」與「提案改善」二個具體作法，前者以達到簡化程序、加強管理、管控風險與主動負責之企業文化與精神為目標，後者則不斷檢視，發現問題，發揮創意，檢討改善與實踐落實。同時，我們也用心規劃一個安全衛生的工作環境，協助員工進行身心健康管理，讓員工能在一個優質職場裡安心工作、發揮才能。

回顧過去，我們堅持「誠信、服務、專業、卓越」的經營理念，已在市場上占有一席之地，建立良好品牌形象。2010 年崑鼎投資控股公司，達成上櫃掛牌之目標，為公司創下一個新的里程碑。然面對國內未來廢棄物處理市場發展的不利條件，該如何開創新局，現正考驗我們的營運應變能力。

展望未來，對內將持續推動「四大主軸」、「提案改善」計畫，激發同仁創造力與想像力，養成認真負責之工作態度，同時輔以「職場健康安全」之宣導，提升同仁自主防護概念，落實安全管理機制。對外則將以此精神原則，積極推動「深耕本業，行銷國際」與「延伸技術、擴充服務」二大策略。

「深耕本業，行銷國際」是指掌握焚化爐操作維護的專業技術與原有廢棄物清理的核心能力，開發國際市場，擴張營運版圖，目前則全力布局大陸，爭取十二五計畫百座焚化爐之商機以及其他地區如中東、印度等新興市場。而「延伸技術、擴充服務」是指持續整合核心技術，善用既有的專業知識及經驗，尋求本業以外的發展機會，擴充營業領域。除了已跨足的軌道及機電產業外，未來將積極爭取汗水下水道 BOT 工作與太陽能發電系統開發。

由於全體員工的協助與努力，公司才能不斷的茁壯成長，日後也應秉持著同樣的態度繼續前進，實踐對環境愛護與社會的責任，將企業之永續發展是為最高營運目標，創造公司最大營業效益。

公司概況

獲獎事蹟

本公司在焚化廠操作績效與設備維修保養之表現在全國公、民營焚化廠中均名列前茅。在環保署針對 22 座大型垃圾焚化廠營運查核評鑑中，公司所負責操作營運的各焚化廠年年獲獎，特別是近二年表現備受肯定，一舉拿下最高榮譽-特優獎項，成績十分亮眼，而新店廠自 2001 年起連續 10 年獲得環保署之肯定，實在難能可貴。

另外還有一些得來不易的獎項，如環保署、經濟部工業局、行政院公共工程委員會、勞工委員會以及中華民國消費者協會等單位所頒發之企業環保獎、事業廢棄物與再生資源清理及資源減量回收再利用績效優良獎、工業精銳獎、民間參與公共建設金擘獎、勞工安全衛生優單位五星獎與國家商品品質金牌獎等，除了肯定我們對污染防治、環境保護之貢獻外，同時也宣示公司在重視環境、生態、資源的基礎上，追求永續發展的態度，未來面對企業個體與政府機構攜手共創公共建設新紀元的來臨，我們期許成為各行業之效法典範，讓焚化廠也可以是大家的好厝邊。

在天下雜誌 2011 年 1000 大企業調查中，崑鼎公司與信鼎公司於 500 大服務業排名統計分別為 296 名及 405 名，同時崑鼎公司為服務業投資控股行業第 4 名、信鼎公司則為環境衛生服務業第 3 名，顯見技術實力與信譽漸受外界肯定，未來的潛力與發展指日可待。

天下雜誌 500 大服務業

公司	2010 年 排名	2011 年 排名
崑鼎	310	296
信鼎	410	405

服務業行業別排名

行業別	公司	2010 年排名	2011 年排名
投資控股	崑鼎	4	4
環境衛生服務	信鼎	1	3

公司概況

獲獎事蹟



推行勞工安全衛生單位—五星獎 ※五星獎為連續3年
獲得勞工安全衛生單位優良獎

台南廠、后里廠/行政院勞工委員會



推行勞工安全衛生單位—優良獎

苗栗廠/行政院勞工委員會



南部科學工業園區勞工安全衛生績優單位

南科廠/南科管理局



績優健康職場—年度行業別特別獎

台南廠、信鼎內湖辦公室/行政院衛生署國民健康局



第九屆民間參與公共建設金擘獎民間經營團隊獎 優等獎

樹林廠/行政院公共工程委員會



焚化廠營運查核評鑑—特優

新店廠/行政院環境保護署



焚化廠營運查核評鑑—優等

樹林、基隆、桃南/行政院環境保護署



第20屆中華民國企業環保獎

苗栗廠/行政院環境保護署

利害關係人

利害關係人溝通方式與管道

利害關係人	溝通方式與管道
員工	➤ 對於人權、員工權益、僱員關懷等所採行之制度或措施，依法令規定載明於工作規則、員工手冊中，例如兩性平等、性騷擾防治與處理辦法等。 ➤ 公司設有意見反應信箱，隨時處理員工各項權益反映問題 ➤ 定期召開勞資會議，爭取員工權益 ➤ 定期召開總經理與各部門間會議，以增進溝通管道及橋樑
股東與投資人	➤ 設有發言人制度，並於公司網站設有投資人專區，回答投資人問題，並隨時即時更新有關投資訊息達透明化 ➤ 定期召開股東會、法說會
客戶	➤ 每年定期執行客戶滿意度調查 ➤ 各事業部門均設客戶服務人員，協助接聽及處理客戶各映之問題 ➤ 公開網站上設有連絡電話及電子郵件信箱，供客戶直接反映問題，以落實保護消費者及客戶政策
供應商	➤ 公司設立客服專線，提供供應商、客戶及利害關係人申訴管道，並快速解決反映之問題
社區民眾	➤ 公司舉辦各項敦親睦鄰活動與居民建立良好關係

員工福利措施

(1) 勞保

- A. 本公司員工均依法參加勞工保險。
- B. 勞保應納保費依政府相關規定辦理。

(2) 全民健保

- A. 本公司員工及眷屬均依法參加全民健康保險。
- B. 健保應納保費依政府相關規定辦理。

(3) 團體保險

本公司規劃各項團體綜合保險於員工到職當日，本人及家屬即享有各項團保，讓員工在任職時能感受到公司給予員工在家庭經濟上多一層的生活保障。

崑崙與社會

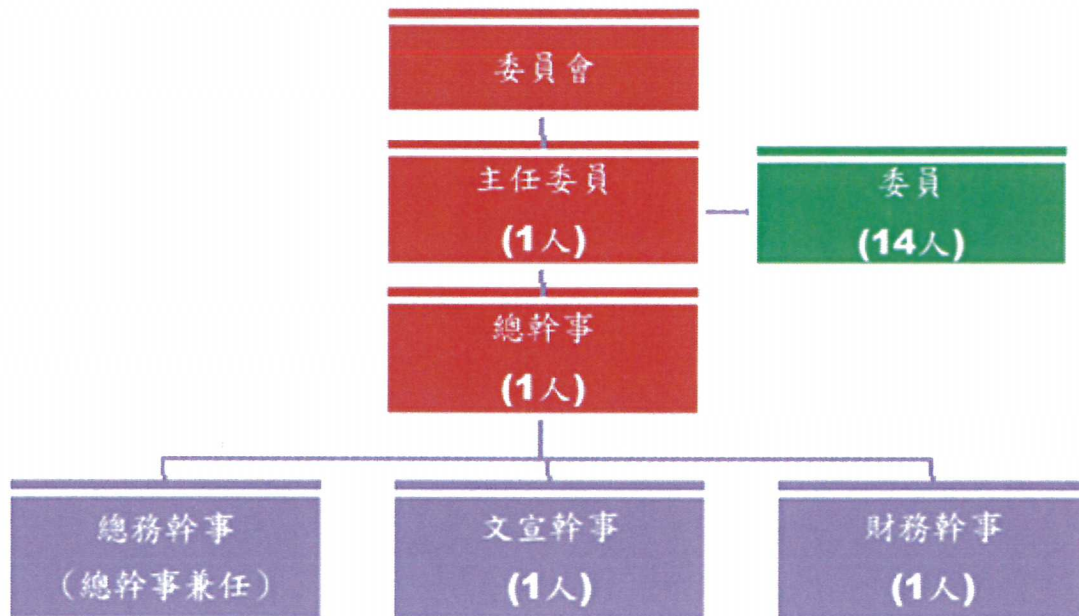
保險利益

險 種	員 工 本 人 壽 險	配 偶 壽 險	員 工 本 人 意外險	配 偶 意外險	子 女 意外險	住 院 醫療限額險 (擇一申請)
保險金額	180萬起	60萬	480萬起	60萬	30萬	限額 8萬 日額 7佰 Max 60天
公司負擔 比 例	100%	60%	100%	60%	60%	60%

險 種	員 工 自 選 壽 險	喪 葬 津 貼	父 母 住 院 日 額	生 育 保險金	意外醫療 限 額 險	職 業 災 害
保險金額	200萬	15,000元 (每次)	700元 (Max 60天)	12,000元 (每次)	3萬	Max 30萬
公司負擔 比 例	0%	60%	60%	60%	60%	100%

險 種	住 宅 火 災 險			
	住 宅 火 災 險	住 宅 火 災 險	住 宅 火 災 險	住 宅 火 災 險
保險金額	3,000元 (無天數限制)	1,200元 (每日一次為限)	24,000元 (無數次限制)	40萬
公司負擔 比 例	60%			

(4) 職工福利委員會



本公司依法成立職工福利委員會，本會委員除總經理為當然委員外，另有 13 位委員經過公司同仁投票選舉出來為同仁謀福利，福利金來源是依規定按月營業額提撥及同仁薪資提繳。福委會不定期舉辦國內旅遊、另外有生日賀禮、年節禮品致贈、各項津貼補助-結婚、生育、住院、喪葬、子女獎助學等補助津貼，充分照顧員工各項需求。

節慶禮品

• 春節、端午、中秋節、勞動節致贈

禮金

• 生日、生育、結婚、傷患住院、急難救助…等禮金致贈

旅遊

• 國內旅遊

教育

• 職工子女教育獎助學金

康樂活動

• 不定期舉辦體育(羽球、保齡球競賽)

員工進修、訓練制度

為使公司各項作業皆能由訓練有素具備專長之人員擔任，以確保工作之品質與提高工作效率。本公司依據 ISO 精神制定員工進修及訓練辦法，並依此辦法編列員工訓練計畫並做各項訓練成果之檢討。

(1) 年度訓練計畫及經費編列

員工經教育訓練或工作經驗之累計，符合相關專長資格認定標準，由直屬主管審查，經相關部門主管核准授予專長。各部門主管於每年年底配合所編列次年之營運需求，規劃員工年度訓練計畫，編列各項訓練課程及訓練經費，包括各事業部門編列之技術訓練及人資單位編列之共同管理課程。

各項教育訓練之施行主要分為：新進人員職前訓練及在職員工之訓練，在職訓練又細分為中高階主管共同管理訓練、專業管理訓練、操作專業訓練、維修專業訓練、儀電專業訓練、安衛訓練、一般行政管理訓練．．．等，為提昇競爭力及國際化，增強語文能力，提供全體員工線上學習英文之管道資源。

(2) 訓練成果

公司於年度終了辦理年度訓練成果檢討，作為次年度訓練計畫編列之參考。

(3) 2011 年員工訓練支出情形

2011 年本公司實際共花費各項員工訓練工時數約計 17,519 小時，年度費用支出約計 164 萬元。

(4) 2012 年預估員工訓練預算

2012 年本公司編列員工年度訓練工時數約計 12,012 小時，年度訓練費用支出約計 115 萬元。

員工退休金制度

1. 本公司依據勞動基準法，訂有退休辦法，並在政府指定之金融機構開立專戶，運用孳息，備供支付職工退休金及因公司歇業時應發資遣費之用。
2. 公司依規定成立「勞工退休準備金監督委員會」向主管機關登記，辦理職工退休基金監督事宜。
3. 2005.7.1 以後依據政府公佈相關勞退新制規定，依工資分級表每月提繳職工工資 6%之退休金至勞保局職工個人退休專戶，至離職當日止。

勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形

1. 本公司目前成立有勞資會議，並依規定選派勞資方委員定期召開委員會議，雙方本著互敬互信之基礎與原則，理性提出有助於公司經營之改革意見，透過會議之召開，規範並改善勞資雙方關係。
2. 每年定期由公司高層直接與各部門舉行員工座談，勞資雙方直接面對面溝通，讓彼此互相了解問題與需求，以即時並確實改善解決問題，促進勞資關係。是以截至目前為止並無勞資間之協議情形。
3. 本公司本著「誠信、服務、專業、卓越」的經營理念，以照顧員工、利益共享之信念，提供良好工作環境，暢通的溝通管道，與員工充分協調。

員工認股權憑證辦理情形

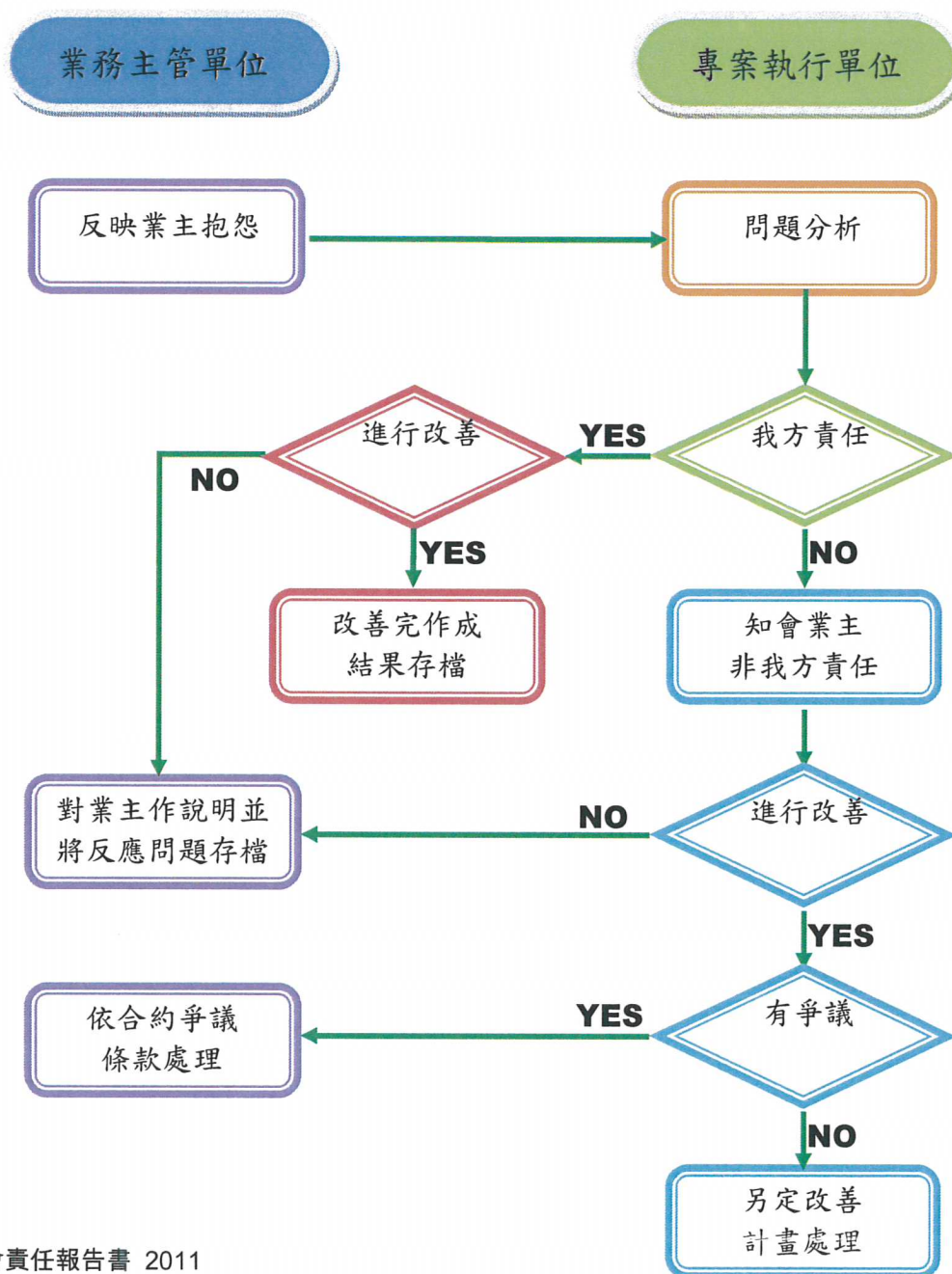
本公司為吸引及留任集團所需人才，並激勵員工及提昇員工向心力，以共同創造公司及股東之利益，依據證券交易法及「發行人募集與發行有價證券處理準則」等相關規定，訂定「員工認股權憑證發行及認股辦法」並憑以發行員工認股權憑證。至 100 年底止，本公司共發行 4 次員工認股權憑證，每次各發行 1,200 單位，發行總額為 4,800 單位，每單位認股權憑證得認購本公司普通股壹仟股。因認股權行使而須

發行之普通股新股總數為 4,800,000 股

客戶（滿意度調查流程）

為增進公司對顧客之瞭解，與顧客互動良好的溝通關係，進而提昇產品與服務品質，增進顧客再購率與推介率，使公司業務得以永續發展。滿意度調查流程：

加強客戶（業主）服務作業流程



供應鏈管理

崑鼎所轄業務多涉及公眾利益，且與民生息息相關，是以對業主的承諾以及對社會的誠信，成為引領本公司履行企業責任的重要準則。

本公司無論在焚化廠的營運領域，或在交通軌道的維修保養範疇或是其他服務工作上，均屬於管理、執行單位，必需現況接收各個工作現場的既有設備，並使之順利運轉。

由於每個現場的建造統包商都不一樣，均使用不同的系統，因而採購人員在執行作業時，經常得面對既有設備的獨佔性與壟斷性問題，同時也得不斷面臨數量少但品項繁多的零件採購、假使斷料就不得不停工的化藥採購以及小自土木修繕大至整廠停機維護的發包問題等等。如何以最符合經濟效益的方式，及時滿足來自各個現場的採購需求，一向是公司重視的事情，也是採購人員使命必達的任務。

為解決前述問題，本公司的採購並非單純的運用一切可能手段，替每筆採購交易找到最便宜的價格，而是以誠信、公平的原則對待所有的廠商從相輔相成、合作互惠的基礎出發，考量前購材料成本、合理工時、市場波動，兼顧效能、時效性等因素，以合理的方式、價格購入現場所須的一切大小設備、零件、耗材、原物料、技術、人力等等。

本公司自行研發電子化的採購/發包系統，於民國 96 年正式上線，並將未上線前之採購資料轉換併入本系統。本系統具有強大的資料庫管理功能，能夠幫助採購人員進行歷史價格查詢、日期查詢（如欲查詢某一段時間的案件，可設定「日期範圍」）、供應商/承攬商搜尋以及資料彙整（可按廠別或系統別或時間歸納），人員可迅速地擷取到所需資訊，也成為成本分析的利器。

崑鼎擁有完整的供應鏈，它是由公司的採購策略、與供應商的夥伴關係，和對供應商的期望所組成的良性循環。崑鼎的供應鏈管理在於發展、

協調並統整成一個面的供應網路。因此，無論是成套的系統、設備或是各式各樣的零件、配件、組件，操作所需的化藥、儀器以及專業性、技術性的服務等等，崑鼎的供應網路都能夠提供給予各個現場最堅實、最快速的後援，從而提升整體的競爭優勢。崑鼎也是財務健全的公司，凡符合合約付款規定的大小採購案件，經審查核准，廠商均可如期收到以電匯方式支付的應收帳款。

本公司向來十分重視工作安全，對廠商的工安要求十分嚴謹。因此，崑鼎的供應鏈管理也包括了公司的安環衛政策以及 TOSHMS、ISO18000 系統需求。我們通知並要求廠商的作業要與我們的 ISO 系統及安環衛管理一致，以確保廠商也確實執行安衛管理政策。崑鼎也成立了安衛中心，提供相關課程及問題的回覆，廠商可以藉此了解本公司對於安衛符合性的要求，並獲悉相關資訊。

本公司一律要求廠商落實安全至上的工作管理。不論施工規模大小，請購單皆需經過安衛專責人員審批，確認所有可能發生的風險已經被評估並有管理策略，才能送至採購中心進行後續作業。而在詢價時，也會將工作內容、規範、時程、安全等事項對廠商做充分說明，讓廠商完全了解其權利義務及風險所在。

廠商進駐各個現場時，必須接受安全衛生教育訓練、危害告知，每日上工前必須舉行工具箱會議等並進行自主檢查，安衛中心也會不定期到各施工現場進行稽核並給予輔導。在化藥、氣體、燃油等危險物品供應方面，則要求所有供應者都必須提供成份資訊、物質安全資料表以及檢驗報告。而在每次合約完成後，也會對廠商做出評鑑。

簡單的說，崑鼎視每一個供應商為夥伴，建立具有「夥伴情誼」的合作關係，協助對方克服困難，進一步達到雙贏互惠的目的。而且，崑鼎的供應鏈不是一群互相競爭的廠商，供應鏈裡的某些廠商會成為市場上強而有力的競爭者。

崑鼎的供應鏈管理總是能夠在需求的時間內(Right Time)，從合格的供應商處(Right Supplier)以合理的價格(Right Price)，取得正確數量(Right Quantity)以及符合品質、安環衛要求的物料與服務(Right Quality)，進而使各個現場順利運轉，並合乎各項法規的要求，提供給社會大眾乾淨、舒適、安全的服務與環境，完成我們對業主以及對社會的責任。

社會公益

各廠提供之就業機會

廠別	台南廠	后里廠	南科廠	苗栗廠	桃南廠
晉用當地人員占全廠人數比率	84.9%	76%	34.6%	71.7%	69.8%
廠別	烏日廠	高南廠	基隆廠	新店廠	樹林廠
晉用當地人員占全廠人數比率	70%	77.4%	79.6%	80%	67.3%

註：焚化廠所在縣市所雇用之員工稱為當地人員。

扶助弱勢

為關懷弱勢勞工，崑鼎響應政府「身心障礙保護法」、「原住民族工作權保障法」和「政府採購法」的規定，聘用具工作能力之身心障礙者以及原住民，保障弱勢勞工之工作權。

社區關係

各廠所做之各項敦親睦鄰活動

環保教育觀摩日活動	
慶祝世界地球日活動隨袋徵收全面啟動活動	
小小快樂寫作家活動	
科學寓教博覽會活動	
關懷弱勢溫暖情活動	

各廠所做之各項敦親睦鄰活動



專業參與

參與公學協會

台灣省鍋爐協會

台灣區冷凍空調工程工業同業公會

台灣區電氣工程工業同業公會

台灣區環境保護工程專業營造業同業公會

台中市廢棄物清除處理商業同業公會

參與公共建設

公共建設類別		專案名稱
廢棄物處理		桃園縣南區 BOO 垃圾焚化廠操作維修案
		臺中市政府環境保護局后里資源回收廠操作維修服務案
		新北市新店垃圾焚化廠操作維修案
		新北市樹林垃圾焚化廠操作維修案
		桃園國際機場廢棄物清理設施操作暨維護案
		南部科學工業園區台南園區資源再生中心操作維修服務工作
		臺中市烏日 BOT 垃圾資源回收廠操作維修服務案
		基隆市垃圾資源回收廠操作維修案
		臺南市垃圾資源回收廠操作維修服務案
		苗栗縣 BOT 垃圾焚化廠操作營運案
		高雄市政府環境保護局高雄中區焚化廠鍋爐爐管更新及設備歲修作業
		高雄市政府環境保護局高雄南區焚化廠設備維護保養暨垃圾吊車操作技術服務
大眾運輸系統		高雄捷運橘線風機風門、水電消防設備維護案
		高雄捷運紅線風機風門、水電消防設備維護案
		高雄捷運紅線空調案
		高雄捷運供電維護案

環境安全衛生

環境安全衛生政策

我們對品質的承諾，環境的愛護及創造溫暖又安全健康的工作環境為經營前提，鼓勵同仁追求成長、積極溝通及提昇技術層次與價值，要求全體同仁及協力廠商秉持本公司誠信、服務、專業、卓越之理念，永恆的關注與維護員工的安全衛生，是公司的基本價值，以風險管理、遵守法規、溝通訓練及持續改善等政策，進行任何一項活動與管理。



環境與安全管理

近年來全球環境改變已明顯且嚴重影響到我們的生態，從小範圍的區域改變，擴展成全球環境變化與氣候變遷，如北極冰層快速融化、大雨分佈不均、熱浪襲擊、臭氧層耗竭、乾旱、風災等極端氣象出現頻率增加，這些改變對於人類與生態都造成嚴重的衝擊。環境氣候的改變已帶給我們明顯與慎重的警訊，我們必須用行動來保護與愛惜這個唯一的地球，我們必須對於這樣的改變負起責任，用實際的行動關懷，從生活中逐一實踐我們迫切且重視的環境保護工作。

環境衛生管理

焚化廠處理排放污染除定期檢測與監測外，亦用連續監測方式與環保局連線，將即時排放數據傳送予當地環保局，達到監督管控之目的；對於製程水處理後將其再利用，供給製程所需，以達到全廠零外排目標。

消防及安全管理

消防系統功能擬有各項保養測試計畫並定期保養與訓練及演練外，每月廠內對消防系統自行測試與檢查，並每年邀請專業廠商進行消防設備檢測，以確保消防系統功能之有效性；安全衛生管理部份我們定期檢測飲用水質、作業環境 CO2、粉塵、高溫及噪音等環境監測管理，藉由監測隨時監控作業環境與衛生的狀況；另每年訂有勞工安全衛生管理計畫，除依其計畫落實執行外，也積極利用動態巡視與稽核達到即時發現，立即改善的預防管理，以提供同仁安全且清潔舒適的工作環境。

員工健康管理

2009 年起推動作業安全觀察，從作業活動中引導員工正確的作業方式與防護，並擬訂 KPI 以達安衛績效的卓越；除提供完整健全之作業環境測定與健康檢查外，於 2010 年本公司所代操作之基隆、新店、樹林、后里及烏日焚化廠分別推動健康促進並取得衛生署國民健康局審查，頒發健康職場自主認證標章，而基隆廠及樹林廠更由全國 1,570 個推動單位中脫穎而出，榮獲績優獎，更於 2011 年信鼎總公司及旗下所操作營運之苗栗與台南廠亦榮獲衛生署國民健康局頒發健康職場自主認證標章，而總公司榮獲台北市績優健康職場，台南廠更榮獲全國僅 30 名之績優健康職場殊榮，以建立健康安全的職場為我們永續經營的前提。

安全管理

本公司及子公司一直秉持安全為永續經營之首要，投入大量稽核人力以落實安全衛生，因此不斷努力下於 2009 年基隆、新店、樹林、后里及台南廠分別榮獲行政院勞委會頒發工安優良單位優良獎，2010 年新店焚化廠更連續三年榮獲工安優良單位五星獎，同年后里廠及台南廠榮獲連續第兩年工安優良單位優良獎殊榮，更於 2011 年苗栗焚化廠榮獲工安優良單

位，而后里及台南焚化廠更連續三年榮獲工安優良單位之五星獎，除此之外，本公司及子公司響應勞委會推動之全國職場安全健康週活動，經由 2011 年安全衛生的落實與努力推動下，榮獲推動全國職場安全健康週活動全國僅七家之特優獎殊榮。

社會關懷

以崑鼎子公司裕鼎公司為例，平日除開放苗栗焚化廠區讓民眾參觀，讓民眾更瞭解焚化廠的運作，也會到各學校、社團、協會演講讓里民了解焚化廠的營運操作。同時配合學術單位進行焚化廠相關研究，提供數據及經驗，以期提升整體產業環境。為了能和當地民眾建立關係、創造當地就業機會，公司大量聘用當地居民，以苗栗縣焚化廠來說，目前就有76%的員工是當地居民。此外也經常舉辦各項敦親睦鄰活動，像是徵辭、徵畫比賽、風箏彩繪比賽等活動。對於周遭環境，公司也用心維護，不僅做到環境清潔美觀，更進一步將周遭生態納入調查，包括陸域生態觀察、濕地生態觀察、周邊地下水檢測、周邊水域生態觀察。而經過一番努力，現在廠區周圍已從過去雜亂的垃圾掩埋場，因焚化廠與溼地生態保育結合成為觀光遊憩區的生態區，不但有一大片水筆仔，也有野鴨、白鷺鷥及多種類候鳥的蹤影。而鄰近的常青之森樹林區，更是成群紫班蝶的養成及成長的最佳自然環境區域。藉由生態教育、社會關懷、濕地復育吸引觀光人潮、聘用當地居民增加當地就業機會等，實踐企業社會責任的使命。

環境安全衛生管理及未來期許

- ❖ 致力對焚化廠焚化處理各項排放污染物之品質進行最佳化管控，以秉持品質第一、注重環境保護及污染預防的理念，利用各項檢測、監測及分析以確保排放品質。
- ❖ 製程過程中除各項排放污染之管控外，更將焚化過程中之蒸汽有效回收並轉換成電力，將能源管理效益發揮至最佳。
- ❖ 藉由已建立之 ISO 14064 溫室氣體盤查、PAS 2050 碳足跡、ISO 14001 環境管理、ISO 9001 品質管理，藉由持續改善，以提升對於環境保護的貢獻。
- ❖ 平時宣導各項節約用水、用電、用紙、用油...等觀念，從生活習慣做起，既環保又利己，共創雙贏。
- ❖ 持續推動無菸職場與健康促進等活動，使員工在安全、活力且舒適環境中工作。
- ❖ 積極辦理節能減碳宣導及敦親睦鄰活動，使環保與安全成為生活的一部份。
- ❖ 2009 年全面取得 OHSAS 18001 與 TOSHMS 安衛管理系統等驗證，除遵循相關之規範執行外，亦積極推動內部三級稽核，以預防職業災害發生。
- ❖ 制定設備維護與檢查之內容、方式與頻率，利用 MMS 維護管理系統自動排程，藉以有效進行統計分析，充份掌握設備機械狀態。

除上述平日之管理與執行外，未來更依短、中長期積極規劃與推動各項環境與安全管理，其說明舉例如下：

- ❖ 於環境管理部份從短期推動溫室氣體盤查、中期推動節能減碳至長期發展綠色展業善盡社會責任，以提升對於環境保護的貢獻，並積極辦理減碳宣導及敦親睦鄰活動，使環保成為生活的一部份。
- ❖ 長期發展除本身工作製程環境的最佳化掌控外，亦主動推動環境保護生活化，用實際行動來帶動鄰里做環保，並提倡與教導員工及鄰里各項生活化之資源回收再利用，提昇員工及鄰里對環保再利用的興趣，如邀請學者專家擔任講師與參與，並舉行「減碳逗陣走暨溼地生態觀摩活動」、「生活綠活、減碳新生活環保宣導觀摩活動」、「營造低碳社區」、「導覽解說員社區低碳生活研習營」

等活動，逐步主動影響他人，使更多人受用並未環境保護盡心力；本公司期待可以成為綠色能源及環境資源領域中的標竿，故努力發展新綠色產業以善盡對社會及地球的企業責任。

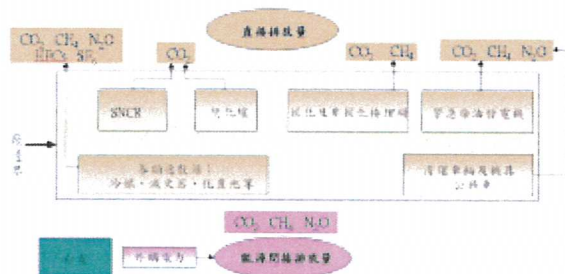
- ❖ 配合全國能源會議中達成之共識，2020 年再生能源佔我國總能源需求比例 3% 的目標，太陽光能取得是免費且無窮盡，為實踐與推動減少二氧化碳排放及達到減緩破壞臭氧層之全球環保共識，本公司已陸續發展綠色產業，利用太陽光能生產電力供住宅使用，達到節省能源之目的。
- ❖ 安全衛生管理是持續不斷的推動與落實，除建立系統有所依循外，我們亦推動作業安全觀察，藉由動態巡視觀察人員的行為，以立即矯正杜絕職災，並加深印象。
- ❖ 鼓勵員工提案改善，利用現場作業人員角度發覺危害進而改善，使作業環境更加安全，並朝向建立主動觀察與安全自護、監護與互護的安全文化。

節能減碳

我們除建立各項管理制度與系統外，對於垃圾進廠之源頭管理亦採取實際管控措施，並配合政府推動各項環境保護政策，除前述管控外亦主動積極鼓勵員工對於節能減碳勇於提案並將節能減碳落實於生活中，說明如下：

(1) 2010 年及 2011 年溫室氣體排放量

本公司推動溫室氣體盤查活動 2011 年製程活動(詳下圖)之溫室氣體排放明顯比 2010 年下降 2.15%。



年度	溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e)
2010 年	842,259
2011 年	824,157
↓↑	-2.15%

備註：依據行政院環境保護署盤查與登錄指引計算。

(2)節約能源總成果

對於製程我們採取垃圾管控與均質攪拌及混燒管控，並推動 KPI 績效考評與不定期稽核，2010 年及 2011 年本公司代操作之垃圾焚化廠製程處理節約能源數據成果分析說明如下，詳細數值詳表 1。

- 垃圾處理量因資源回收再利用的環保宣導下 2011 年較 2010 年下降 2.87%。
- 清運作業部份，2011 年總清運輛為 152616.2 噸，相較於 2010 年 165684.94 噸下降 7.9%，而 2011 年車輛總加油量 253246.3 公升，相較 2010 年加油量 299690.09 公升下降 15.5%，車輛的油量使用與每噸廢棄物清運油耗比較，2011 年每噸廢棄物清運油耗比 2010 年減少 0.15 公升，每噸廢棄物清運溫室氣體排放減少 0.391 公斤 CO₂-e/噸，以每公升柴油碳排放量為 2.606 公斤 CO₂-e/公升計算，2011 年溫室氣體排放量為 660 噸(CO₂-e)，相較 2010 年 781 噸(CO₂-e)下降約 18.33%。

表 1. 2010 及 2011 年九座垃圾焚化廠製程處理節約能源數據分析表

年度	垃圾處理量 ^[2] (公噸)	發電量 ^[3] (MWH)	售電量 ^[3] (MWH)	用電量 ^[2] (MWH)	用水量 ^[2] (M3)
2010 年	2,077,189	1,100,068	882,476	225,563	1,260,784
2011 年	2,038,635	1,070,930	859,637	219,087	1,245,781
↓↑	-1.86%	-2.65%	-2.59%	-2.87%	-1.19%

註 1：本集團環境資源事業部主要活動有垃圾焚化與清運等兩大項，垃圾焚化處理部份，2011 年每噸垃圾溫室氣體排放量由 2010 年 0.41 噸 CO₂-e/噸上升至 0.48 噸 CO₂-e/噸，之所以上升主要因素是垃圾組成分析結果的改變，故引用單位垃圾之溫室氣體排放量計算時，2011 年溫室氣體排放量 971864.9 噸(CO₂-e)，相較 2010 年 842258.9 噸(CO₂-e)增加約 15.39%。然而實際觀察近兩年垃圾成份並無明顯差異，因此若排除垃圾組成所造成的影響，即以 2010 年每噸垃圾溫室氣體排放量 0.41 噸 CO₂-e/噸 來計算，2011 年溫室氣體排放量約 824157.4 公噸(CO₂-e)，相較 2010 年下降約 2.15%，未來本集團環境資源事業部將會對垃圾採樣流程與分析進行檢討與努力。

註 2：垃圾處理量及用電量與用油量包含基隆、新店、樹林、桃南、苗栗、后里、烏日、台南及南科九座焚化廠。

註 3：發電量及售電量未計算南科廠(因該廠無發、售電)。

(3)推動提案改善制度成效

鼓勵員工對於污染防制提案改善，我們期望使同仁可以隨時思考如何為環境保護付出，2011 年對於員工提案改善(詳見下表)

提案廠別	提案主題
基隆	電梯門廳照明節能改善
樹林	保護重大設備及避免汽機房因滲油而發生火災
樹林	CYCLONE ROTARY 軸封粉塵洩漏環境改善
桃南	D/G 柴油櫃自動補油時防止溢流之改善
桃南	CCCW 照明之改善
樹林	電動機車充電專屬插座設置
基隆	廠區照明提案改善
烏日	廢液噴燒途徑由原本藉由側牆燃燒器設備進行噴燒改為獨立噴槍噴燒
台南	大小台鍋爐飼水泵切換管理

(4) 從生活中做節約能源

本集團環境資源事業部跨足焚化廠設計、建造、試俾、運營及操作維護，同時也包含廢棄物清運，是一個從上游到下游一體化之廢棄物處理服務公司，對於各項焚化處理所產生的空氣、廢水、底渣及飛灰物都有妥善的監測與檢測機制與污染防制措施，除善盡垃圾妥善焚化處理責任外，並善用焚化垃圾所產生之熱能，將其有效轉換為電能；同時，本事業部更用行動來保護與愛惜我們唯一的地球，用實際的行動關懷，從生活中逐一實踐我們迫切且重視的環境保護工作，我們亦響應環保 5R (Reduce 廢棄物減量、Recycle 資源回收、Repair 可堪使用物品修復、Refuse 拒絕使用不符合環保概念之產品、Reuse 再利用) 的概念與行動，舉例如下：

※生活環保化

- (1) 資訊的傳遞盡可能電子化，以減少紙張的使用
- (2) 推動選用具有環保標章之綠色產品，如碳粉匣、節能商品。
- (3) 廠內舉辦之活動與會議推動使用環保杯與環保便當盒
- (4) 日光燈改成省電節能 T5 燈管
- (5) 將部份設備逐一更新為變頻節能型式
- (6) 建置 MMS 維修資訊管理系統，有效掌握設備生命週期，可即時更換關鍵零組件，延長設備使用壽命
- (7) 照明分區分段管理與維護用手套清洗再使用
- (8) 使垃圾妥善被處理，並回收其熱能發電，以達資源回收
- (9) 製程與維修產生之廢油與廢料，集中分類後再利用
- (10) 不定期抽查進廠垃圾，發現資源物給予退運，以行動推廣資源回收
- (11) 焚化製程產生之廢水經處理後再回到製程使用，以達水資源循環利用。
- (12) 焚化處理過程除達到垃圾減容最佳化外，更將其底渣妥善再利用，以替代地磚或溝渠路基填料

※環保教育化

- (1) 對於進廠垃圾加強宣導與不定期採樣，以減少資源廢棄物進廠
- (2) 對參觀民眾提供垃圾分類、資源回收與再利用的觀念
- (3) 不定期舉辦淨攤與敦親睦鄰相關之生態保護活動



廢電池回收



廢紙板回收



廢手套回收

聯絡資訊

崑鼎投資控股股份有限公司

登記地址：台北市士林區中山北路六段89號10樓(中鼎大樓)

內湖辦公室

電話：(02)21621689

傳真：(02)21621680

地址：台北市內湖區行善路132號5樓

E-mail :
Spokesman@sesc.com.tw